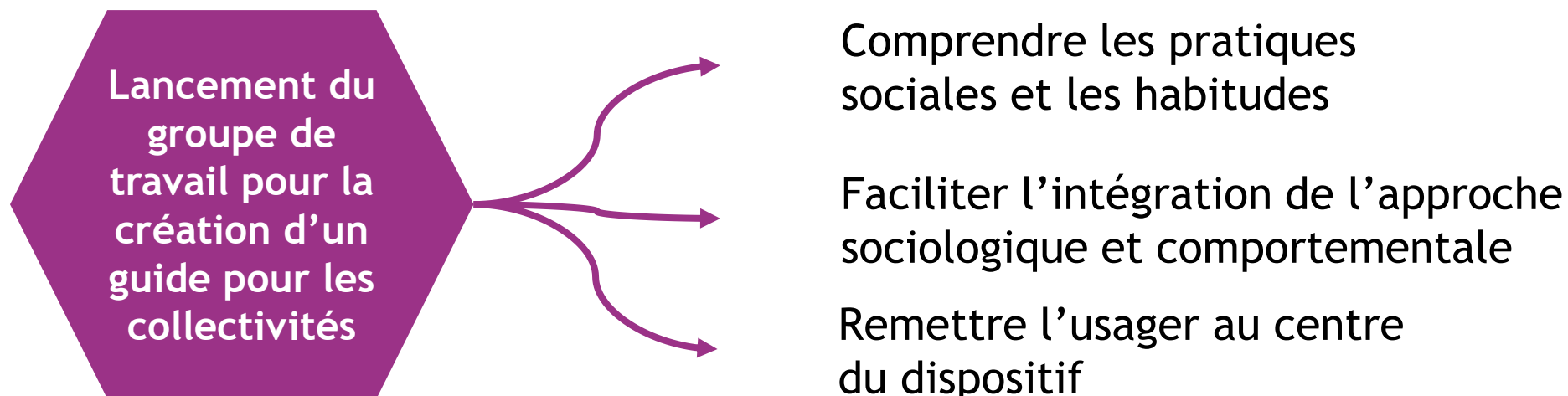
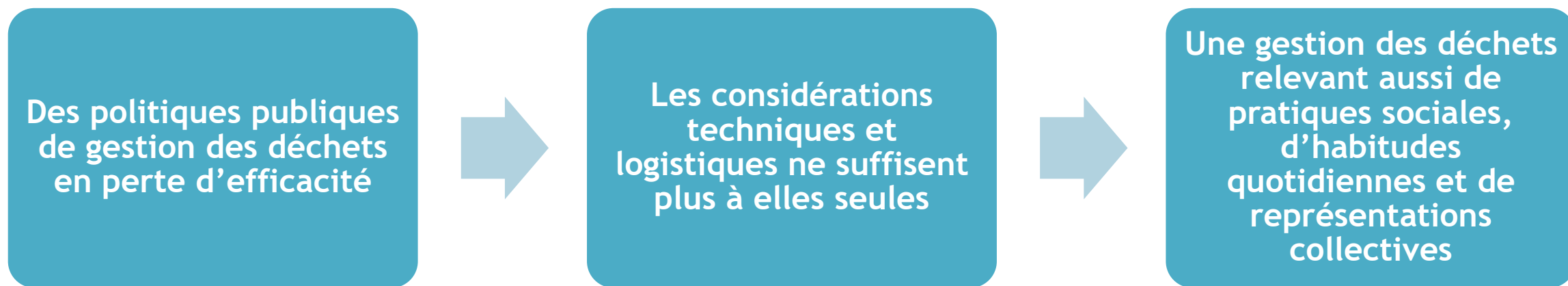


Présentation du guide FNCCR
*« Jeter, trier, éviter, apports de la
sociologie dans la gestion de nos déchets »*

ORDIF - 23 juin 2026

Constat initial



Objectif de l'étude

Objectif de ce guide : proposer des **clés de compréhension des pratiques** des usagers et des dynamiques organisationnelles :

- 1° **Mieux comprendre les comportements** liés au tri et à l'acte de jeter des déchets
- 2° **Identifier les freins et les leviers** qui influencent l'adoption des gestes de tri et l'appropriation des infrastructures de gestion des déchets
- 3° **Proposer aux collectivités des pistes d'action concrètes** permettant d'adapter les dispositifs, les modes d'organisation ou les stratégies de communication aux réalités sociales des territoires

>> Un outil d'aide à l'analyse
et à la décision

>> Objectifs : déplacer le regard
et interroger les dispositifs

Méthodologie

Accompagnement : Camille Dormoy, sociologue, spécialisée dans les politiques publiques de gestion des déchets

La méthodologie a reposé sur trois piliers complémentaires :

- 1° Phase exploratoire : recueil et analyse des connaissances existantes (recherches sociologiques, retours d'expérience...)
- 2° Phase de terrain : recueil des perceptions et des pratiques (entretiens individuels avec les collectivités et réunions avec des groupes d'utilisateurs par collectivités)
- 3° Phase d'élaboration du guide : construction des fiches pratiques thématiques, directement issues des problématiques identifiées sur le terrain

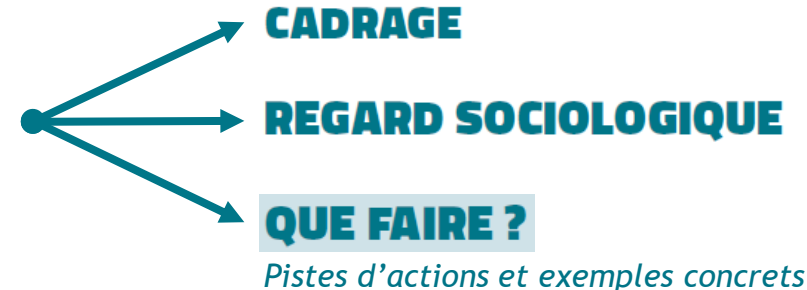
Présentation du guide

10 thématiques abordées dans le guide :

SOMMAIRE

0. Introduction

1. Clarifier les rôles et responsabilités
2. Développer la participation et la concertation citoyenne
3. Communiquer simplement
4. Comprendre et réduire les dépôts sauvages
5. Faire des déchèteries des lieux d'accueil
6. Améliorer la qualité du tri
7. Intégrer les professionnels et commerçants
8. Réduire les inégalités d'accès
9. Gérer la saisonnalité
10. Développer l'économie circulaire



Présentation du guide

1. Clarifier les rôles et responsabilités

Enseignements :

- Un système multi-acteurs difficilement lisible
- Un manque de clarté dans la répartition des rôles
- Des tensions et renvois de responsabilités

Leviers opérationnels :

- Cartographier les acteurs
- Préciser les périmètres de compétences
- Formaliser les circuits de décision
- Définir les responsabilités partagées (pilotage collectif)
- Proposer des outils de coordination

Structurer une gouvernance territoriale du système déchets



Créer un groupe de pilotage



élus + services techniques + représentants
associatifs pour articuler contraintes
techniques, usages du territoire et prévention

Présentation du guide

2. Développer la participation et la concertation citoyenne

Enseignements :

- Sans confrontation aux usages réels, les dispositifs peuvent être décalés des réalités de terrain

Leviers opérationnels :

- Identifier les publics cibles (*cf. diapositive suivante*)
- Clarifier les objectifs
- Ajuster le niveau de participation aux types de décisions

Présentation du guide

2. Développer la participation et la concertation citoyenne

Cinq profils d'utilisateurs, cinq approches



Engagés cohérents

Forte adhésion aux règles, agissant comme des relais d'opinion et participants actifs à nos ateliers.

Registres : Informer, Consulter, Associer, Évaluer.



Engagés contraints

Adhésion freinée par des contraintes matérielles réelles nécessitant des diagnostics terrain et des entretiens d'usage.

Registres : Consulter, Associer, Évaluer.



Pragmatiques contextuels

Sensibles aux frictions du dispositif quotidien, ils privilégient les tests in situ et les retours d'usage rapides.

Registres : Consulter, Évaluer.



Opportunistes rationnels

Arbitrage constant entre coût, effort et risque, nécessitant une clarification des filières et des réunions sectorielles.

Registres : Informer, Consulter.



Distants normatifs

Distance liée à une perception d'iniquité du service, traitée par la médiation via des acteurs intermédiaires.

Registres : Informer, Associer.

Présentation du guide

3. Communiquer simplement

Enseignements :

- Ne pas confondre : informer (rendre les règles explicites), prévenir (inscrire les pratiques dans un cadre plus large) et inciter (orienter les comportements) pour ne pas produire des messages inadaptés

Leviers opérationnels :

- Simplifier les messages clés
- Adapter la communication aux différents contextes locaux
- Valoriser une approche pédagogique et positive

Exemples :

« *restes d'assiette* » plutôt que « *biodéchets* »

« *Déposez les cartons pliés dans la borne papier* » plutôt que « *Ne laissez pas vos cartons au sol* »

Présentation du guide

Enseignements généraux

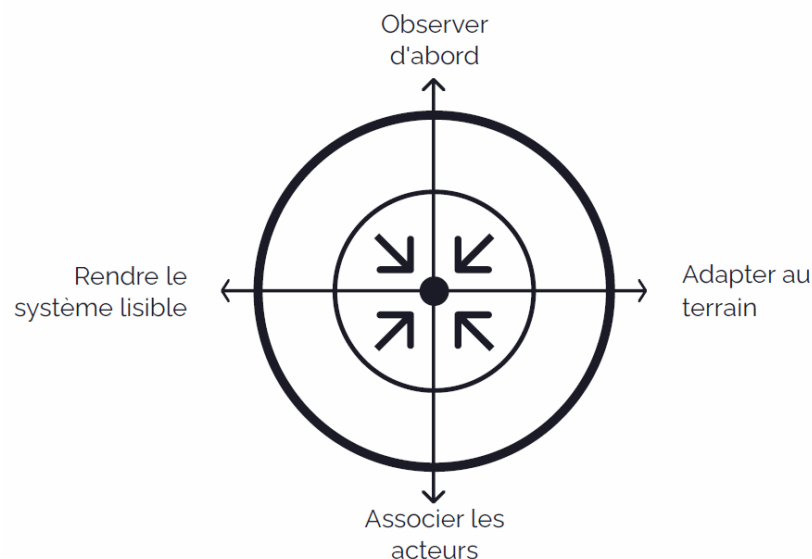
- Une lisibilité institutionnelle et organisationnelle insuffisante : *comprendre qui fait quoi*
- Des dispositifs techniques qui deviennent des lieux de tension sociale
- L'adaptation aux divers profils d'utilisateurs comme un défi central : adapter un dispositif pensé pour un « utilisateur modèle »

Présentation du guide

Enseignements généraux

Ce guide montre qu'une gestion efficace des déchets exige une **compréhension fine des pratiques sociales**, une coordination institutionnelle explicite et une capacité d'adaptation aux réalités locales.

Chaque thématique converge vers un même constat : l'**ajustement du dispositif aux usages réels** est plus déterminant que le rappel à la norme.



Retrouvez ici le guide FNCCR
« *Jeter, trier, éviter, apports de la sociologie dans la gestion de nos déchets* » :

<https://www.fnccr.asso.fr/ressources/>

