

Les enjeux de la transition numérique dans le secteur des déchets

Fabienne PIOTELAT
Présidente FNADE Ile de France

Rencontre Technique ORDIF-IAU du 15 novembre 2018

Le véritable enjeu : **des données intelligentes au service de la performance**

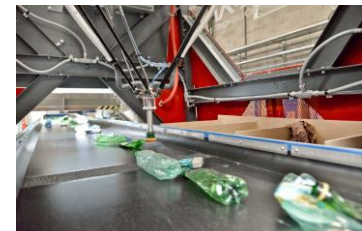
- Accéder à des données en temps réel
- Les analyser pour adapter le service au besoin
- Corriger le service par des actions ciblées si nécessaire
- Informer des résultats obtenus



Pour une **triple finalité** :

- Développement durable
- Efficacité
- Continuité de service

- Pour la collecte : Optimisation Coûts / Efficacité
 - Taux de remplissage des PAV
 - Taux de présentation des bacs en PAP
 - Temps de parcours des véhicules
 - Tonnages par flux et par point de collecte
 - Fréquentation des déchetteries, volumes des apports...
- Pour le tri : Améliorer la performance
 - Outils télé-opérés
 - Robots pilotés par une Intelligence Artificielle avec reconnaissance d'images
- Pour les UVE : Performance et impacts
 - Pilotage et conduite : optimiser l'alimentation du réseau de chaleur / la production électrique
 - Suivi des paramètres environnementaux



Des outils numériques assurant **efficacité, traçabilité, et reporting pour une meilleure performance**, et alimenter des outils de **prévision et prospective**.

Accélérer la mise en œuvre industrielle de l'économie circulaire



La demande en matières premières issues du recyclage, en énergie de récupération est le **moteur de l'économie circulaire**

- Il faut stimuler la demande des industriels
 - Leur garantir la qualité et la régularité de l'approvisionnement , pour répondre aux exigences des procédés industriels
- Le numérique facilite la mise en relation des producteurs et des acheteurs : de nombreuses plateformes se développent
 - Le numérique permet de disposer des informations nécessaires à la satisfaction des exigences de l'industriel ré-incorporateur de la matière ou utilisateur du combustible de récupération
 - Capacité de sourcer par rapport à une demande
 - Mise en œuvre des moyens de transformation nécessaires
 - Traçabilité des flux
 - Suivi de la qualité, respect des caractéristiques du cahier des charges de l'industriel



Le citoyen, élément essentiel de la boucle circulaire par son geste de tri :

- De nouvelles applications pour **communiquer** avec lui :
 - Informations pratiques (collectes ou déchetteries)
 - Guide de tri
 - Assistants virtuels : chatbot
 - Applications interactives : signalement de dépôts sauvages, des graffitis, ...
- Des outils lui permettant d'être **acteur** :
 - Sites collaboratifs de dons pour réemploi
 - Coaching
- La Tarification Incitative : modèle économique qui accentue la **responsabilisation du citoyen acteur du recyclage**
 - Geste de tri tracé grâce à la puce numérique apposée sur chaque bac de collecte
 - Récompensé à travers une facturation qui reflète son geste de tri
 - Un reporting qui peut aller jusqu'au foyer, possibilité de comparaison par rapport à un panel type induisant un effet d'entraînement...



Des nouvelles pratiques de recyclage et de valorisation des déchets



Le numérique agit comme un **accélérateur de solutions** et ouvre de **nouvelles perspectives**

Sur l'ensemble de la filière, on observe une évolution des relations entre les différentes parties prenantes : **nouveaux modèles et nouvelles pratiques**

- Entre les entreprises, acteurs de la transformations du déchet en ressources
- et les collectivités territoriales,
- les industriels producteurs de déchets ou utilisateurs de matières premières issues du recyclage ou d'énergie,
- et les pouvoirs publics .
- Mais aussi, avec les éco-organismes,
- les citoyens,
- de nouveaux acteurs.